

# ALGEMENE VOORWAARDEN

(versie maart 2026)



## 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van abcstudio VOF, gevestigd te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99359189.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en zijn tevens te raadplegen via de website van abcstudio.

## 2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door opdrachtgever of zodra abcstudio op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering is gestart. abcstudio behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van reden.

## 3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

abcstudio heeft een inspanningsverplichting en voert opdrachten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

Door opdrachtgever gewenste of overeengekomen deadlines kunnen alleen worden gehaald indien opdrachtgever tijdig alle benodigde informatie, feedback en materialen aanlevert. Vertraging aan de zijde van opdrachtgever kan leiden tot aanpassing van de planning en extra kosten.

abcstudio heeft het recht werkzaamheden (deels) door derden te laten uitvoeren.

## 4. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor planning en kosten.

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk.

Meerwerk wordt in overleg uitgevoerd na een schriftelijke opdrachtbevestiging en aanvullend gefactureerd conform de onder punt 6 genoemde betalingstermijnen.

abcstudio is gerechtigd de planning aan te passen bij wijzigingen in de opdracht.

## 5. FEEDBACK EN CORRECTIERONDES

Tenzij anders overeengekomen is één feedbackronde inbegrepen per fase of pakket.

Extra feedbackrondes of wijzigingen buiten de afgesproken scope worden als meerwerk beschouwd.

Na goedkeuring van een fase wordt deze als definitief beschouwd. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na oplevering of presentatie van een fase schriftelijk feedback geeft, wordt het geleverde werk geacht te zijn goedgekeurd. Na goedkeuring van een fase kan terugkomen op eerder goedgekeurde onderdelen worden aangemerkt als meerwerk.

## **6. VERGOEDING EN BETALING**

Tenzij anders overeengekomen gelden de volgende betalingstermijnen:

50% bij aanvang van de opdracht

50% bij oplevering

(Bij grotere trajecten kan betaling in termijnen plaatsvinden.)

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij uitblijven van betaling is abcstudio gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.

Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, voor rekening van opdrachtgever.

abcstudio behoudt zich het recht voor de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is ontvangen. Zolang facturen niet volledig zijn voldaan, wordt geen gebruiksrecht op het geleverde werk verleend. In geval van opschorting is abcstudio niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit vertraging van het project.

## **7. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Alle intellectuele eigendomsrechten op door abcstudio ontwikkelde concepten, ontwerpen, strategieën, teksten, beelden en andere creaties blijven bij abcstudio totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en beperkt tot het doel waarvoor het werk is ontwikkeld tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het overeengekomen gebruiksrecht. Niet-gekozen of niet-betaalde concepten blijven volledig eigendom van abcstudio. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder toestemming wijzigingen aan te brengen in het geleverde werk. Het is niet toegestaan handelingen te verrichten die afbreuk doen aan het ontwerp, de aard van het werk of de reputatie van abcstudio zonder voorafgaande toestemming. abcstudio behoudt zich het recht voor om niet-gekozen concepten, ideeën of ontwerprichtingen vrij te gebruiken voor andere projecten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

abcstudio behoudt het recht het werk te gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **8. GEBRUIK EN IMPLEMENTATIE**

abcstudio is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop opdrachtgever het werk implementeert of toepast.

Resultaten van campagnes of communicatiemiddelen kunnen niet worden gegarandeerd. Indien in het werk gebruik wordt gemaakt van fonts, stockbeelden, templates, software of andere gelicentieerde materialen van derden, kunnen hiervoor aanvullende licentievoorwaarden gelden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze voorwaarden.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

abcstudio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. abcstudio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of reputatieschade. abcstudio is niet aansprakelijk voor fouten in door opdrachtgever aangeleverde informatie, materialen of gegevens.

Opdrachtgever dient eventuele gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk te melden zodat abcstudio in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek te herstellen.

## **10. DERDEN EN BIJKOMENDE KOSTEN**

Kosten voor derden, zoals drukwerk, advertentiebudget, locatiehuur of externe specialisten, worden afzonderlijk afgestemd en doorbelast. abcstudio is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of prijswijzigingen van door opdrachtgever goedgekeurde derden. Overeenkomsten met derden worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan in naam van opdrachtgever.

## **11. ANNULERING EN BEËINDIGING**

Opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk annuleren. Bij annulering worden reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht. Aanbetalingen worden niet gerestitueerd indien reeds werkzaamheden zijn verricht. abcstudio behoudt het recht een overeenkomst te beëindigen bij zwaarwegende omstandigheden.

## **12. OVERMACHT**

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden kunnen in dat geval in rekening worden gebracht.

## **13. GEHEIMHOUDING**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking verkrijgen. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of rechtmatig van derden is verkregen. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## **14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen voordat deze aan de rechter worden voorgelegd. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar abcstudio is gevestigd.